

BUREAU VERITAS
Certification



Certificación Certification

Concedida a / Awarded to

TELECYL, S.A.

SEDE CENTRAL: CL JUAN GARCÍA HORTELANO, 43, 47014, VALLADOLID

CENTROS:

CL JUAN GARCÍA HORTELANO, 43, 47014, VALLADOLID

C/ MANUEL AZAÑA, 11, 47014, VALLADOLID

C/ ENRIQUE CUBERO, 32, 47016, VALLADOLID

PROCIÓN 7, EDIFICIO AMÉRICA II PORTALES 1 Y 2, 28023, MADRID

AVDA DE LA VEGA 4 Y 6. 1ª PLANTA, 33940, EL ENTREGO-SAN MARTÍN DEL REY EURELIO, ASTURIAS

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

Bureau Veritas certify that the Management System has been audited and found to be in accordance with the requirements of standard:

NORMA / STANDARD

ISO 9001:2008

El Sistema de Gestión se aplica a:

Scope of certification:

SERVICIOS DE GESTIÓN DE CONTACT CENTER Y MARKETING TELEFÓNICO.

CONTACT MANAGEMENT SERVICES AND MARKETING CENTER TELEPHONE.

Número del Certificado
Certificate Number

ES073776-1

Directora de Certificación / Certification
Manager

Fecha de certificación inicial con otra
Entidad de Certificación:
Original Approval Date with
Other Certification Body:

01/10/2004

Aprobación original :
Original approval date :

16/09/2013

Certificado en vigor:
Effective date:

29/09/2016

Caducidad del certificado:
Certificate expiration date:

14/09/2018

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La granja, 28108 Alcobendas - Madrid, Spain

ENAC
CERTIFICACIÓN
N° 04/C-SC004